

Toegankelijkheidsverklaring Overstappen.nl

Overstappen.nl streeft ernaar de website toegankelijk te maken voor iedereen, inclusief mensen met een beperking. Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat onze online diensten bruikbaar zijn voor een zo breed mogelijk publiek, met inachtneming van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 als onderdeel van de European Accessibility Act (EAA). De EAA is van toepassing op alle webpagina's van deze site die gericht zijn op het sluiten van een overeenkomst.

Nalevingsstatus

Wij streven ernaar om te voldoen aan de WCAG 2.2 richtlijnen. We zijn ons bewust van de punten waarop we nog verbeteringen kunnen realiseren en werken hier continu aan.

Niet-toegankelijke content

Ondanks onze inspanningen kan het voorkomen dat bepaalde onderdelen van onze website nog niet volledig toegankelijk zijn. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

- **Bepaalde interactieve elementen:** Sommige complexe interacties in de vergelijker zijn nog niet volledig te bedienen met alleen een toetsenbord of screenreader.
- **Documenten in PDF-formaat:** Sommige oudere PDF-documenten zijn niet optimaal toegankelijk. We streven ernaar om nieuwe documenten in een toegankelijk formaat aan te bieden.
- **Kleurcontrasten:** Op sommige plekken kan het kleurcontrast nog niet voldoen aan de richtlijnen, waardoor tekst minder goed leesbaar is voor mensen met een visuele beperking. We werken eraan om dit in de toekomst te verbeteren.
- **Ontbrekende alternatieve teksten bij afbeeldingen:** Niet alle afbeeldingen op de website zijn voorzien van een beschrijvende alternatieve tekst (**alt**-attribuut). Hierdoor kunnen screenreader-gebruikers de context en functie van deze afbeeldingen niet begrijpen, wat de toegankelijkheid en het begrip van de inhoud belemmert.

Wij zijn bezig met het in kaart brengen en aanpassen van deze niet-toegankelijke content om de algehele toegankelijkheid van onze website te verbeteren.

Getroffen maatregelen om de toegankelijkheid te verbeteren

Om de toegankelijkheid van Overstappen.nl te verbeteren, hebben we de volgende maatregelen genomen en zijn we voornemens deze verder te implementeren en/of te verbeteren:

- **Alternatieve teksten:** We voegen alternatieve teksten toe aan afbeeldingen en andere niet-tekstuele elementen, zodat screenreaders de inhoud kunnen voorlezen.
- **Toetsenbordnavigatie:** We optimaliseren de website zodat deze in de meeste gevallen volledig met een toetsenbord te bedienen is.
- **Duidelijke structuur en koppelen:** We zorgen voor een logische structuur en het correcte gebruik van koppelen om de navigatie en het begrip van de content te vergemakkelijken.
- **Formulieren:** We streven ernaar om formulieren zo toegankelijk mogelijk te maken, met duidelijke labels en instructies.
- **Kleurgebruik:** We besteden aandacht aan voldoende kleurcontrasten om de leesbaarheid te verbeteren.
- **Testen met hulpmiddelen:** We testen onze website regelmatig met verschillende hulpmiddelen, zoals screenreaders en toetsenbordnavigatie, om knelpunten te identificeren.

Compatibiliteit met browsers en ondersteunende technologie

Wij streven ernaar dat onze website zo goed mogelijk werkt met gangbare browsers en ondersteunende technologieën, zoals screenreaders (bijvoorbeeld NVDA, VoiceOver), vergrotingssoftware en spraakherkenningssoftware. We testen onze website regelmatig met deze technologieën.

Feedback en contactinformatie

Wij waarderen uw feedback over de toegankelijkheid van onze website. Mocht u problemen ervaren of suggesties hebben ter verbetering, neem dan contact met ons op via:

- **E-mail:** service@overstappen.nl
- **Telefoon:** 020 - 760 42 42

Wij zullen uw melding zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en streven ernaar om passende oplossingen te bieden.

Datum van de verklaring en laatste update

Deze verklaring is opgesteld op 26-06-2025 en is voor het laatst bijgewerkt op 26-06-205.